

5/8/2015
מלכה אפשטיין
23/7/15
[Handwritten signature]



המעבדה הלאומית לפיזיקה
משרד הכלכלה

19.07.2015

לכב' : מר משה טומשובר, סמנכ"ל בכיר תכנון בקרה ומעקב, יו"ר ועדת מכרזים
מאת : ד"ר מלכה אפשטיין, מנהלת המעבדה הלאומית לפיזיקה
ד"ר נדיה גולדובסקי, מנהלת תחום זמן ותדר, המעבדה הלאומית לפיזיקה

שלום רב!

הנדון: בקשה לאישור ספק יחיד- עבור הזמנה מס' FZ130715 עבור תמיכה טכנית שוטפת, ותחזוקת

מערכת: סטנדרט לאומי לזמן ותדר לתקופה 01.09.2015-31.08.2016

אנו פונות בבקשה לאשר את חברת "פוקוס טלקום" בע"מ כספק יחיד עבור מתן שירותי תמיכה טכנית ותחזוקת מערכת עבור מערכות השעונים האטומיים במעבדה הלאומית לפיזיקה.

השירות ניתן למערכת השעונים האטומיים, כולל ציוד נלווה ותוכנות, אשר נרכשו בשנת 2009 מהחברה האמריקאית SYMMETRICOM, ואשר חברת "פוקוס טלקום בע"מ" היא הסוכן הבלעדי שלה בישראל.

התמיכה הנדרשת כוללת עדכון תוכנות הפעלה (המתחדשות מדי פעם) וטיפול בתקלות המתעוררות בהפעלת הציוד. חברת פוקוס טלקום בע"מ סיפקה את השירות עד כה לשביעות רצוננו המלאה. עלינו להדגיש, כי אין באפשרותנו להזמין שירות מחברה אחרת, היות שבמקרה זה תסיר חברת SYMMETRICOM את האחריות שיש לה על הציוד שנרכש ממנה. החברה שולחת מדי פעם את נציגיה כדי לבדוק את פעולת המערכת והיא מספקת לנו דוחות בדיקה עדכניים. דוחות אלה חשובים לנו מאד לצורך הערכת תיפקודה של המערכת.

בשנים האחרונות קבלנו- מדי שנה- אישור ספק יחיד עבור חברת "פוקוס טלקום בע"מ". אנו מבקשים מהועדה לאשר לנו גם השנה להתקשר עם החברה כספק יחיד, בסכום של 49,560 ₪ (כולל מע"מ) עבור תקופת השירות: 01.09.2015-31.08.2016.


בתודה מראש

ד"ר מלכה אפשטיין

ד"ר נדיה גולדובסקי

העתקים : מר ינון אלרועי, משנה למנכ"ל

מר איגור דוסקלוביץ, הממונה על התקינה

הצעת מחיר עבור שירותים מקצועיים, ציוד סינכרון  עבור המעבדה הלאומית לפיזיקה 13.07.15.
מספר הצעה: FZ130715

הצעה זו הינה להידוש הסכם שהוזמן ע"י משרד התמ"ת בהזמנה 4500812137 אשר מועד תוקפו פג 31.8.15

לבקשתך, אנו מתכבדים להגיש לך הצעת מחיר עבור תמיכה טכנית שוטפת, ותחזוקת מערכת: סטנדרט לאומי לזמן ותדר, עפ"י המפרט רצ"ב.

השירות הינו עבור פריטים אשר נרכשו בהזמנות המעבדה שלהלן:

- 22/08 מן ה- 23.9.08
- 29/08 מן ה- 3.11.08
- 53/08 מן ה- 18.12.08
- 4500812200 מן ה- 6.11.13
- הזמנה 4500947949 מן ה- 16.12.14
- הזמנה 4500947634 מן ה- 16.12.14

סה"כ עלות ציוד סינכרון הרשת שנרכש בהזמנות הנ"ל : 2,095,906 ש"ח

עלות השירותים המתוארים להלן :

42,000 ש"ח לא כולל מע"מ (שנתי).
49,560 ש"ח כולל מע"מ (שנתי).

להלן מפרט השירות:

א. תמיכה טכנית ותחזוקה : תוכנות ומערכות הפעלה - סטנדרט לאומי לזמן ותדר

1. תחזוקה למערכות TTS-4 לביצוע השוואות בינלאומיות בשיטה GPS multi-channel dual frequency P code (GPS P3).
2. תמיכה ותחזוקה למערכת שליחת נתונים יומית השוואות בינלאומיות למרכז בינלאומי למידות ומשקלות בפרו - BIPM באופן אוטומטי.
3. תחזוקה ותמיכה בתוכנת Time Monitor לבקרה והשוואות שעונים אטומיים.
4. תחזוקה ותמיכה טכנית במערכת למדידות סטיית התדר, סטיית Allan Deviation Test Set - Allan בקונפיגורציה שכוללת הדפסה תוצאות מדידות, טבלאות וגרפים.
5. תמיכה ותחזוקה במערכת הפצת זמן לאומי המתבצע ע"ג שרת יעודי Symmetricom Syncserver (כולל תשתית).

המעבדה הלאומית לפיזיקה רכשה את הציוד של שעונים אטומיים דרך חברת פוקוס טלקום שהינה ספק יחיד של שעונים אטומיים מסוג 5071A אותם מייצרת חברת Symmetricom באופן בלעדי. חברת פוקוס טלקום סיפקה את הציוד החדש למל"פ בתאריך 16.06.2009.

'פוקוס טלקום', הינו הגוף היחיד בישראל המוסמך לבצע שירותי התקנה, תיקון, תמיכה ותחזוקה עבור הציוד אותו היא משווקת. עבודות שציינו בסעיף שלעיל מוסמכת לבצע חברת פוקוס טלקום.

ב. תמיכה טכנית ותחוקה: כללי, עבור סה"כ חומרת סינכרון הרשת אשר נרכשה מפוקוס-טלקום.

למערכת שעונים אטומיים אשר בהם מוטמע מספר רב של אלמנטים, קיים צורך לתמיכה טכנית רציפה בתפקוד תקין וגם בתמיכה בפונקציות הפעלה חדשות ופיתוח קונפיגורציות חדשות.

במסגרת הסכם זה יינתן שירות ללא קשר לתקינות החומרה שבמעבדה.
השירות יהיה בבסיסו טלפוני, כשעל פי הצורך, תבצע גם הגעה למעבדה בירושלים.

ההסכם כולל את השירותים הבאים:

- 1) בדיקה ואיפיון של תקלות בצידוד הסינכרון (באם קיימות) על מנת לספק פתרון מהיר במידת הניתן, או לחליפין קביעת אופי התקלה ודרך הטיפול בה במידה ולא קיים פתרון מהיר, דוגמאת תקלה אלקטרונית או תקלה חומרתית/תוכנתית. מהנדסי פוקוס-טלקום יקבעו האם על יהודה תקולה להישלח לתיקון במעבדת היצרן בארה"ב, או ניתנת לתיקון במעבדת פוקוס-טלקום בישראל וידאגו להפקת הצעת מהיר במקרה זה.
- 2) פתרון תקלות ו-Trouble Shooting עבור נושאים אשר אינם מערכים שדרוגי תוכנה או תקלות חומרה. לאור הניסיון הרב שנצבר ב'פוקוס טלקום' בתפעול הצידוד, ביכולתם של המהנדסים לפתור תקלות תוכנה בגרסה קיימת, תקלות חומרה שאפשר לטפל בהן במקום ללא העברה ליצרן באופן יעיל ונקודתי, ובמקרה הצורך אף תוך הוועצות עם גורמים טכניים בחו"ל.
- 3) הכשרת צוות המעבדה בתפעול הצידוד הקיים (On Job Training) ככל ביקור אחראי המהנדס על הדרכה תפעולית תוך-עבודה, הנוגעת לנושא המטופל. בתקופת ההסכם עבור שנת 2014, יתקיימו לפחות 3 מועדי תמיכה ותחזוקה מונעת לשעונים האטומיים המותקנים ברשת.
- 4) המשך תכנון מבנה ופיתוח קונפיגורציות חדשות. בעקבות רצון משתמשי הצידוד במעבדה לפתח את יכולות השימוש בצידוד (לדוגמא: לפתח יכולת השוואות בינלאומיות בשיטה חדשה). נדרש לעיתים הצורך בפיתוח קונפיגורציית שימוש חדשה. תמיכה בכתיבת איפיון מפורט ובהתאם יקבעו צרכי המימוש ועלותו.
- 5) פתרון סוגיות ובעיות מול היצרנים השונים אשר מוצריהם משולבים בפתרון, ועמידה בקשר מול נציגיהם (PikTime, Symmetric) על מנת לתפעל מערכת אשר לה מספר רב של אלמנטים שמקורם ביצרנים שונים, נדרשת תשומת לב מיוחדת על מנת לרכז כל המידע והנתונים אשר מתקבלים מיצרנים אלו, והמרת המידע לידי עובדי מעבדה לאומית לפיזיקה.

Service Level Agreement - תנאי השירות

- השירות ניתן בימים א'-ה' בין השעות 09:00 - 18:00
- שעות חורגות מתומחרות ע"פ 400 ש"ח לשעה, 150% ימי ו' ש', חג

הערות ותנאים:

1. ההסכם אינו כולל הרחבת אחריות יצרן.
2. ההסכם הינו עד לתאריך 30.8.16
3. המחירים מוצגים בשקלים, כוללים מע"מ.
4. תנאי תשלום: ש' + 30.
5. תוקף הצעה: 30 יום.

בברכה, גיא מושנוב.